

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Especialistas en Productos de Seguridad Industrial S.A. de C.V.** (en adelante “**EPSI**”), con Domicilio en Plan de San Luis 201. Col. Antonio I. Villarreal, C.P. 64390, Monterrey N.L. México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico: **info@epsi.com.mx**

### 1. Datos personales que recabamos

EPSI podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

#### a) Datos de identificación y contacto

Nombre completo, razón social, correo electrónico, teléfono, domicilio, firma.

#### b) Datos laborales y comerciales

Puesto, empresa, área, información de contacto laboral, historial comercial.

#### c) Datos fiscales

RFC, domicilio fiscal y datos necesarios para la emisión de facturación electrónica.

#### d) Datos patrimoniales y financieros

Información necesaria para procesar pagos, créditos, referencias comerciales y operaciones de cobro.

EPSI **no almacena información completa de tarjetas bancarias** cuando los pagos se realizan mediante proveedores externos.

#### e) Datos de envío

Domicilio de entrega y datos de la persona receptora.

#### f) Datos de navegación

Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, comportamiento dentro del sitio web, a través de cookies y tecnologías similares.

### 2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

**Finalidades primarias (necesarias):**



# EPSI

Especialistas en Productos  
de Seguridad Industrial

- Proveer productos y servicios de seguridad industrial.
- Procesar pedidos, compras y cotizaciones.
- Gestionar pagos, facturación y cobranza.
- Coordinar envíos y entregas de productos.
- Atender solicitudes, aclaraciones, quejas o garantías.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales y contractuales.
- Realizar auditorías internas y externas.

### Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar promociones, publicidad, boletines y comunicaciones comerciales.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Evaluar la calidad del servicio y mejorar la experiencia del cliente.

El titular puede **negar o revocar su consentimiento para las finalidades secundarias** enviando un correo a [info@epsi.com.mx](mailto:info@epsi.com.mx), sin que ello afecte la prestación de los servicios principales.

### 3. Medios para la obtención de datos

Los datos personales pueden ser recabados a través de:

- Nuestro sitio web y tienda en línea.
- Formularios físicos o digitales.
- Correo electrónico, teléfono o redes sociales.
- Eventos, exposiciones o visitas comerciales.
- Cookies y tecnologías de rastreo al navegar en el sitio.

### 4. Uso de cookies y tecnologías similares

EPSI utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Garantizar el funcionamiento correcto del sitio web.
- Analizar hábitos de navegación y estadísticas de uso.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Mostrar publicidad y contenidos personalizados.



El usuario puede deshabilitar las cookies desde su navegador; sin embargo, esto puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

## 5. Transferencias de datos personales

EPSI podrá transferir sus datos personales, sin requerir consentimiento adicional, a:

- Proveedores de servicios de pago y entidades financieras.
- Empresas de paquetería y logística para la entrega de productos.
- Proveedores de servicios tecnológicos, hosting, sistemas administrativos y analítica.
- Autoridades competentes cuando sea legalmente requerido.

En caso de transferencias internacionales, EPSI se asegurará de que los terceros receptores cumplan con medidas de protección adecuadas conforme a la legislación aplicable.

## 6. Medidas de seguridad

EPSI ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, incluyendo:

- Uso de conexiones seguras (SSL/HTTPS).
- Accesos restringidos a la información.
- Sistemas de protección informática.
- Políticas internas de confidencialidad y manejo de datos.

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y las disposiciones legales aplicables.

## 7. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificarlos** cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando considere que no son necesarios.
- **Oponerse** al tratamiento para fines específicos.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo [[correo@epsi.com.mx](mailto:correo@epsi.com.mx)], indicando:

- Nombre completo del titular.





# EPSI

Especialistas en Productos  
de Seguridad Industrial

- Medio para recibir respuesta.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Copia de identificación oficial.

EPSI responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

## 8. Revocación del consentimiento

El titular puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando una solicitud al correo indicado. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

## 9. Cambios al aviso de privacidad

EPSI se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legales, operativos o en sus prácticas de tratamiento de datos.

Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web oficial y se considerarán vigentes desde su publicación.

## 10. Fecha de última actualización

DICIEMBRE – 2025

